

Kim Nehzaty

Mobil: 076-550 84 26

Email: contact@kimnehzaty.com

Personlighet

Avslutad gymnasieutbildning och hög motivation att utforska och lösa problem. Vara positiv och entusiastisk i arbetet är viktigt i alla scenarion och är något jag strävar efter.

Framför allt kunnig och intresserad inom IT men samtidigt social och tar initiativ för att lösa problem. Jag är säker, ärlig och jobbar hårt för att nå mål jag har satt framför mig.

Erfarenheter

Elgiganten Säljare/Support

Att jobba hos ett företag som Elgiganten tillkommer väldigt mycket ansvar.

Man representerar ett enormt stort franchise, vilket innebär att man måste lära sig vara professionell, hantera kunder med respekt, lära sig kontrollera budget, omsättning och intjäning men framför allt få god kunskap om det breda sortimentet som Elgiganten erbjuder.

Som säljare jobbade jag konstant med konsumenter som förklara deras behov vilket jag fann helhetslösningar till. Vilket är en utmaning i sig då alla kunder är olika och tänker på olika sätt. Det gäller att nå fram till kunden på rätt sätt.

I deras "KnowHow"-center vilket är deras support avdelning, jobbade jag med att lösa alla möjliga typer av problem kunderna hade med bland annat deras datorer men även andra IT relaterade prylar.

Förutom det var jag huvudansvarig för installationer och andra beställningar som varuhuset fick. Vilket gav mig friheten att utveckla nya metoder och rutiner för att göra processerna så effektiva som möjligt.

LAN CREW

Tillsammans med en grupp unga studenter organiserat och genomför LAN-event i en skola med stor mängd elever som deltog i eventet.

I samband med detta ordnade vi upp miljön och lokalen där evenemanget ägde rum. Inte bara ur ett ledar perspektiv är det en avancerad process, men även ur ett IT perspektiv.

Stort ansvar och samarbete med andra – både erfarna och oerfarna studenter – var en av de viktigaste delarna av detta arbete vilket jag har tagit med mig i livet.

Webbdesigner

Har arbetat hos företag som inriktar sig inom bild och video, där jag har designat och utvecklat hemsidor och logotyper.

Från att planera och bolla med kunden till att framföra ett slutgiltigt resultat är en intensiv och stressig process som jag lärt mig hantera.

Utbildning

Gymnasieutbildning – Digital Design & Kommunikation inkluderat bla:

- ◆ Filmproduktion
- ◆ Multimedia
- ◆ Webbdesign
- ◆ Projekt & företagande
- ◆ Arbetsmiljö & säkerhet
- ◆ Digitalt skapande
- ◆ Virtuella miljöer

Apple Sales Training – Via Elgiganten

inkluderat bla:

- ◆ Grundläggande Apple kunskaper
- ◆ Sälja Apple produkter

Personliga kunskaper

- Grundläggande och avancerade kunskaper inom IT.
- Uppmärksammar detaljer.
- Bemöta kunder och klienter med respekt.
- Bra på att lyssna.
- Kan jobba enskilt eller i grupp.
- Tålmodig och charmig attityd.
- Öppen för förslag och icke-dömande.
- Anpassbar till nya ev. oväntade situationer.
- Uppskattar tävlingsinriktade miljöer.
- Kan ta ledar roller.
- Kan jobba under stress.
- Kan hantera frustrerade, missnöjda kunder.

Övrigt

Körkort: Ja
Nationalitet: Svensk
Språk: Svenska, Engelska

Referenser

Elgiganten Södertälje: Payam Fadaei
Varuhuschef

Kontaktinformation och övriga referenser tillgänglig vid begäran.

